

# Гарантия возврата

Компания гарантирует полный возврат средств за приобретенный продукт и/или услугу по первому требованию клиента не менее чем за неделю до начала предоставления услуги.

При запросе на возврат средств менее чем за неделю до начала предоставления услуги, возвращается 80% стоимости услуги.

При запросе на возврат средств после начала предоставления услуги, но не позже истечения гарантийного периода, возвращается 50% стоимости услуги.

Срок гарантийного периода определяется для конкретных товаров или услуг индивидуально, и составляет 7 дней или более с момента оплаты для онлайн тренингов, и 1 день или более для оффлайн тренингов.

Для того, чтобы запросить возврат денежных средств за определенный тренинг/продукт или услугу, обратитесь на наш E-Mail [office@startupukraine.com](mailto:office@startupukraine.com). Все заявки рассматриваются в течении 24 часов.

Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе компании либо на карту VISA/MASTERCARD. Длительность транзакции – от 1 до 3-х банковских дней.